第二章《社会工作服务发展的基本原则》

第一节 坚持中国共产党的全面领导

- 社会工作服务具有政治性，必须始终坚持党的全面领导，坚持中国特色社会主义方向。
- 党的全面领导是社会工作服务顺利发展的保障：党领导一切；社会主义制度下开展服务须遵循制度要求；党的二十届三中全会提出“健全社会工作体制机制”，须在党的领导下推进；坚持党的领导是服务发挥职能的基本前提。
- 社会工作服务要自觉接受党的领导：项目设计体现党和国家政策方针，实施体现政策目标，过程中密切联系群众，效果上增进群众对党和国家的政治认同；机构要加强党的建设、社会工作者要加强政策学习、坚持求真务实、开展扎实有效服务以巩固党的执政基础。

第二节 坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导

- 该思想是马克思主义中国化最新成果、党和人民实践经验和集体智慧的结晶、中国特色社会主义理论体系的重要组成部分、实现中华民族伟大复兴的行动指南。
- 指导社会工作服务实践：坚持党的领导，将政治性和社会性结合；坚持以人民为中心；坚持人民当家作主；坚持在发展中保障和改善民生。

第三节 坚持践行社会主义核心价值观

- 内容分三个层面：国家层面“富强、民主、文明、和谐”；社会层面“自由、平等、公正、法治”；个人层面“爱国、敬业、诚信、友善”，三者相互联系支撑。
- 社会主义核心价值观是社会主义核心价值体系的基石，社会工作服务必须自觉坚持其引领，并推动专业价值观与社会主义核心价值观有机结合。

第四节 坚持以人民为中心

- 为人民服务是党的根本宗旨，以人民为中心是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略之一。
- 社会工作服务的基本要求：树立全心全意为人民服务理念；以人为本；坚持服务对象主体性；树立以改善民生为目的的服务观；坚持“助人自助”。
- 基本层面：与服务对象共同确认需要；帮助解决具体民生困难；协助增能和发展；协助联结社会关系网络；统筹考虑社会整体利益。

第五节 坚持践行新时代党的群众路线

- 群众路线是党的根本工作路线，基本内容为“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”。
- 新时代继承与发展：开展群众路线教育实践活动，整治“四风”；探索群众工作新途径新方法；重视通过网络走群众路线。
- 习近平总书记的重要论述：群众路线是党的生命线和根本工作路线；要走好新时代群众路线、提高做

群众工作本领；党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线。

- 群众路线是开展社会工作服务的基本原则：尊重群众、了解需要、激发内生动力，从具体迫切问题入手解决问题，增强群众获得感与对党和政府的认同。

第六节 坚持走中国特色社会主义社会治理之路

- 社会治理不同于传统社会管理，强调各方共同参与；社会治理是国家治理的组成部分，基层社会治理居于基础性地位。
- 中国特色社会主义社会治理体系：完善“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体；坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理。
- 社会工作服务助力社会治理须坚持：正确政治导向；正确群众路线；服务导向（服务型治理）；民生—社会导向（协商式治理）；系统治理和源头治理。

第七节 坚持职业化和专业化

- 职业化：使社会工作成为专门职业并获社会承认；《中共中央办公厅国务院办公厅关于推进社会工作专业人员队伍建设的意见》部署在社区治理、信访、养老服务、儿童福利等诸多领域明确岗位职业任务与标准，完善职业分类。
- 专业化：包括社会工作者的专业化（学习专业价值观、方法、建立关系、管理实践）和社会工作制度的专业化（培养、评价、使用、激励制度）；路径因从业人员情况而异，资深人员可将本土经验概念化、理论化；专业化与职业化相互为用。

第三章《开展社会工作服务应重点掌握的相关政治理论》

第一节 党的二十大和二十届历次全会精神

一、党的二十大精神

- **大会主题**：高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。
- **新时代十年伟大变革**：概括十六个方面成就（创立习近平新时代中国特色社会主义思想、全面加强党的领导、实现小康千年梦想、贯彻新发展理念、全面深化改革、扩大开放、政治发展道路、意识形态指导地位、以人民为中心、绿水青山理念、总体国家安全观、强军目标、“一国两制”、大国外交、全面从严治党等）。
- **开辟马克思主义中国化时代化新境界**：坚持“两个结合”（同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合）；把握世界观和方法论，做到“六个必须坚持”（人民至上、自信自立、守正创新、问题导向、系统观念、胸怀天下）。
- **使命任务**：全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华

民族伟大复兴。

- **中国式现代化**：五大中国特色（人口规模巨大、全体人民共同富裕、物质文明和精神文明相协调、人与自然和谐共生、走和平发展道路）；本质要求（坚持党的领导、坚持中国特色社会主义、高质量发展、全过程人民民主、丰富人民精神世界、共同富裕、人与自然和谐共生、构建人类命运共同体、创造人类文明新形态）。
- **战略安排**：分两步走——2020 到 2035 年基本实现社会主义现代化；2035 年到本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。
- **重大原则**：坚持和加强党的全面领导、坚持中国特色社会主义道路、坚持以人民为中心的发展思想、坚持深化改革开放、坚持发扬斗争精神。
- **重大部署**：构建新发展格局、科教兴国、全过程人民民主、全面依法治国、文化自信自强、增进民生福祉、绿色发展、国家安全、强军目标、“一国两制”、人类命运共同体、全面从严治党等十二方面。

二、二十届一中全会（2022 年 10 月 23 日）：选举中央政治局委员、常委、总书记，通过中央书记处成员，决定中央军委组成人员，批准中央纪委选举结果。

三、二十届二中全会（2023 年 2 月 26—28 日）：审议通过国家机构领导人员人选建议名单和全国政协领导人员人选建议名单；审议通过《党和国家机构改革方案》，**明确组建中央社会工作部**——负责统筹指导人民信访、人民建议征集，统筹推进党建引领基层治理和基层政权建设，统一领导全国性行业协会商会党的工作，指导“三新”党建，指导社会工作人才队伍建设等，作为党中央职能部门；统一领导国家信访局；划入民政部指导城乡社区治理、拟订社会工作政策等职责；省、市、县级党委组建社会工作部门。

四、二十届三中全会（2024 年 7 月 15—18 日）：审议通过《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》。

- 进一步全面深化改革的重要性和必要性（“六个必然要求”）。
- 指导思想：以经济体制改革为牵引，以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点。
- 总目标：继续完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化；到 2029 年完成本决定提出的改革任务。
- 对健全社会工作体制机制提出要求：健全社会工作体制机制，加强党建引领基层治理，加强社会工作者队伍建设，推动志愿服务体系建设；推进信访工作法治化；健全吸纳民意、汇集民智工作机制；健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系；深化行业协会商会改革；探索加强“三新”党建有效途径。

五、二十届四中全会（2025 年 10 月 20—23 日）：审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》。

- “十五五”指导思想与必须遵循的原则（坚持党的全面领导、人民至上、高质量发展、全面深化改革、有效市场和有为政府相结合、统筹发展和安全）。
- 主要目标：高质量发展取得显著成效、科技自立自强水平大幅提高、进一步全面深化改革取得新突

破、社会文明程度明显提升、人民生活品质不断提高、美丽中国建设取得新的重大进展、国家安全屏障更加巩固。

- 完善社会治理体系部署：坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，完善共建共治共享的社会治理制度；健全社会工作体制机制；加强“三新”党建；加强党建引领基层治理和基层政权建设；坚持和发展新时代“枫桥经验”；健全社会心理服务体系和危机干预机制；发展志愿服务；推进信访工作法治化；加强社会工作者队伍建设等。

第二节 习近平总书记对社会工作的重要指示

- 2024 年 11 月中央社会工作会议召开前夕，习近平总书记作出重要指示：社会工作是党和国家工作的重要组成部分，**事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康**（两个“事关”）。
- 新形势新任务：社会结构深刻变化，新兴领域迅速发展，“三新”大量涌现，必须展现新担当新作为。
- 要求：坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，践行新时代党的群众路线，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，健全社会工作体制机制；突出抓好“三新”党建，抓好党建引领基层治理和基层政权建设，抓好凝聚服务群众工作，推动新时代社会工作高质量发展。
- 强调做好社会工作是全党共同责任：各级党委（党组）扛起政治责任，有关部门协同联动，社会工作部门加强自身建设。

第三节 习近平总书记关于基层治理的重要论述

- **《习近平关于基层治理论述摘编》**（2023 年 10 月发行）：分七个专题，共 216 段论述，摘自 2012 年 11 月至 2023 年 9 月期间 130 篇重要文献；核心要义包括基层强则国家强、把服务群众造福群众作为出发点和落脚点、巩固基层政权完善基层民主、构建共建共治共享格局、提高社会化法治化智能化专业化水平、坚持和发展新时代“枫桥经验”、坚持大抓基层的鲜明导向等。
- **《习近平谈治国理政》第五卷相关论述**：健全基层党组织领导的基层群众自治机制，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台；坚持和发展新时代“枫桥经验”，把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态；把增进民生福祉作为城市建设和治理的出发点和落脚点，构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体；社区是基层自治的基本单元，办好“一老一小”等民生实事；提升基层应急管理能力；以党建引领基层治理；人民内部矛盾要用调解的办法解决，发挥“六尺巷”等传统文化智慧等。

第四节 中央社会工作会议精神

- 中央社会工作会议于 2024 年 11 月 5—6 日在京召开，传达习近平总书记重要指示。
- 会议指出：习近平总书记重要指示为做好新时代社会工作指明方向；习近平总书记关于社会工作的重要论述深刻阐明新时代社会工作的根本原则、价值取向、发展方向、重点任务、基础保障，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分。
- 会议强调：全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深刻领悟“两个确立”、坚决做到“两个维护”；把加强新兴领域党的建设作为重中之重，突出抓好“三新”党建；加强党建引领基层治理和基层政权建设，破解“小马拉大车”问题，统筹为基层赋能和减负；扎实做好凝聚服务群众工作，坚持和发

展新时代“枫桥经验”，推进信访工作法治化，做好人民建议征集，发展志愿服务事业；各级党委加强领导，建强社会工作者队伍。

- **《关于加强新时代社会工作的意见》**（2026 年 7 月中共中央、国务院印发）：要求健全党领导社会工作的体制机制，构建党委统一领导、党委社会工作部门统筹协调、相关部门协同配合、社会力量广泛参与的工作格局；加强新兴领域党的建设（新经济组织、新社会组织、新就业群体）；加强党建引领基层治理和基层政权建设（为基层减负赋能、“多格合一”等）；做好凝聚服务群众工作（信访法治化、人民建议征集、志愿服务）；加强基础保障（法规制度、阵地建设、数智化、队伍建设等）。

扫一扫，开始做题

看完知识点，扫码做题，
帮助理解吧。
加入题库学习社群
获取更多免费资料

扫码关注公众号
获取更多免费资料



社会工作者职业资格考试教材（初...
先用后付 7天无理由
¥63起 ¥70
中社在线



微信扫一扫查看商品