第四章 社会工作服务专业价值观与道德规范

第一节 社会工作服务专业价值观与道德规范的文化基础

一、中华优秀传统文化

- **儒家思想**：主要观点有“和”（和气、不伤和气）、“仁”（仁爱、爱人）、“义”（做公正合理应做之事）、“礼”（社会规范与行为准则）、“忠和恕”（尽心竭力、推己及人）、“中庸”（不偏不倚、反对走极端）。倡导“仁、义、礼、智、信”“修身齐家治国平天下”，在社会工作服务中体现为重视家庭支持、道德修养和社会关系协调。
- **道家思想**：道法自然（保持事物本然状态、不过度干预）、无为而治（不安为、顺应民意民力）、阴阳平衡（对立统一、以柔克刚）。在社会工作服务中体现为尊重服务对象自主性、避免过度干预，以平和包容心态对待服务对象。
- **传统福利思想和家庭本位文化**：周朝即有“慈幼、养老、振穷、恤贫”等理念，是现代社会工作服务的历史渊源；中国社会以家庭为本位，社会工作服务常以家庭为切入点，通过改善家庭关系、增强家庭支持系统解决问题。
- **对社会工作服务的影响**：价值理念上，“仁爱”“互助”与“尊重与包容”“助人自助”高度契合；服务方法，借鉴家庭伦理、邻里互助思想，运用“推己及人”“宽和包容”的沟通智慧；社会支持上，借助宗族、邻里、乡贤等网络及慈善互助传统；文化传承上，通过传统节日、非遗培训等活动增强文化认同。

二、我国革命文化和社会主义先进文化

- **革命文化**：内涵包括思想理论与政治传统（群众路线、统一战线等）、革命精神与道德追求（伟大建党精神及井冈山精神、长征精神等）、物质载体与历史遗存、革命文艺与艺术表达。对社会工作服务的影响：价值理念相通（以人民为中心、公平正义）；历史实践交融（革命时期群众工作为早期实践探索奠基）；文化传承与教育（与红色教育基地合作开展爱国主义教育）；精神激励与职业素养（艰苦奋斗、坚定信念激励社会工作者）。
- **社会主义先进文化**：以马克思主义为指导、以社会主义核心价值观为灵魂，面向现代化、面向世界、面向未来的民族的科学的大众的文化。对社会工作服务的影响：价值理念契合（以人民为中心、公平正义、和谐共生）；参与社会治理与促进社会文明；促进文化包容与文化创新。

三、社会工作服务中文化的影响与作用

- **影响**：服务理念上形成中国特色的“助人自助”理念；服务方法上采用家庭治疗、社区参与式发展等本土方法；服务对象的认知与接受上，社会工作者需具备文化敏感性，逐步建立信任。
- **作用**：在服务层面影响社会工作者的言行举止与处事方式；在项目与机构管理层面浸润服务机构理念与机制，塑造组织文化；在福利制度与社会政策实施层面影响服务的可获得性、可及性与公平性。

第二节 社会工作服务的专业价值观

一、社会工作服务专业价值观的作用

- **含义**：一整套指导和支撑社会工作者开展专业实践的理念体系和判断准则，是内化于专业实践的精神内核，区别于个人价值观。
- **意义**：代表专业共同体内部的价值偏好（对社会正义、服务、个人价值与尊严、人类关系重要性、社

会团结等的看法）；规定社会工作者与服务对象、服务机构及其他社会工作者的关系；是专业专业化的重要前提和区别于其他专业的标志；包括终极目标和工具性目标，重要价值观有正义、平等、责任、自我实现、自我决定、知情同意、诚信等。其意义在于：明确专业使命和核心关怀，确立专业特质；为职责和行为规范提供指引，保护服务对象利益；明确专业共同体的社会责任和道德义务。

- **作用**：促进社会和谐有序；实现社会公平正义；践行社会主义核心价值观；提升和改善群众福祉；完善社会治理体系；推动社会工作的专业化与职业化发展。

二、社会工作服务专业价值观的内容

- **哲学思想三个假设**：对人的尊重；相信人有独特个性；坚信人有自我改变、成长和不断进步的潜能。
- **国际社会工作界认同的六个方面**：服务大众；践行社会公正；强调服务对象个人的尊严和价值；注重服务中人与人之间的关系；待人真诚和守信；注重能力培养和再学习。
- **基本信念**：尊重（认识到服务对象的生命价值和基本权利，不将自身价值观强加于人）；独特性（个别关怀、全面服务）；相信人能改变（坚信服务对象的潜能和能动性）。
- **中国社会工作服务专业价值观**：坚持党的领导与政策导向（最鲜明特色）；践行社会公平正义；注重政府主导与社会协同；注重以家庭与社区为本；注重服务中的文化敏感性（考虑“孝道”“面子”“代际关系”“人情”等文化因素）。

三、社会工作服务专业价值观的实践原则

- **基本实践原则**：接纳（不等于认同，是对服务对象价值观与背景特征的包容）；非评判（不做倾向性评价和判断）；个别化（尊重个体差异，个案方法最强调）；保密（保护隐私，特殊情况须报告并告知）；当事人自决（充分知情前提下自主选择，除非万不得已不代为决定）。
- **中国社会工作服务专业价值观的实践原则**：需求导向；尊重与真诚（尊重个体、真诚待人、民主沟通）；个别化；平等与公平（平等待人、确保公平公正、不损害公共利益）。

第三节 社会工作服务的道德规范

一、社会工作服务道德规范的作用

- **含义**：属于专业道德规范，是一整套指导社会工作者正确履行责任和义务并预防道德风险的行为规范，从专业价值观推导出来并与其保持一致，是专业价值观的具体化；现实中以职业守则为准。专业道德规范有三种功能：行动指南；维护专业原则；提供评判标准。
- **特点**：优先考虑服务对象的利益；专业价值高于个人价值；约束和鼓励并重；系统性和权威性。
- **作用**：社会工作者自我约束和自我激励的道德准则；为服务对象提供服务的准则及要求协助的依据；建立信任关系的保障及与其他专业人员建立互信的媒介；公众评价的标准；专业文化的重要组成部分和从业人员团结合作的基础。

二、社会工作服务道德规范的内容

- **基本原则**：服务对象为本；专业价值高于个人价值；坚持专业的权威性。
- **基本内容**：对服务对象的道德规范责任（以服务对象利益为出发点，体现尊重、保密和公平）；对同事的道德规范责任（彼此尊重、相互帮助）；对服务机构道德规范责任；作为专业人员的道德规范责任；对社会工作专业的道德规范责任（提升专业权威性、促进专业发展）；对全社会的道德规范责任

（推动社会变迁发展、维护和促进社会公平正义）。

三、社会工作服务道德规范的实践原则

- **道德规范难题和道德规范决定**：道德规范难题本质上是价值多元性和矛盾性的结果，是责任与义务冲突的表现，成因包括目标冲突、价值观冲突、身份与角色冲突、利益冲突；道德规范决定须考虑两个核心价值：尊重服务对象的尊严和独特性，努力促成服务对象自我决定。
- **面临的道德规范难题**：服务对象自决（特殊对象无能力决定时需与专家同事商议）；保密原则（平衡保密与公共利益）；专业关系（避免双重关系）；知情同意（充分告知并征得同意）；多元文化（尊重不同语言、宗教信仰、生活方式）；专业能力（不断精进）。
- **道德规范难题处理**：
    - 价值观：尊重服务对象的尊严和独特性；努力促成服务对象自我决定。
    - 原则与顺序：保护生命原则（高于其他所有原则）；差别平等原则；自由自主原则；最小伤害原则；生命质量原则；隐私保密原则；真诚原则。
    - 决策模式八步骤：确认问题或困境→厘清相关的潜在议题→查阅相关道德规范守则→了解可运用的法律规章→寻求专业咨询→思考各种可能采取的行动→列举和思考不同决定可能的结果→选择最恰当的行动（并记录决策过程和依据）。

扫一扫，开始做题

看完知识点，扫码做题，
帮助理解吧。
加入题库学习社群
获取更多免费资料

扫码关注公众号
获取更多免费资料

