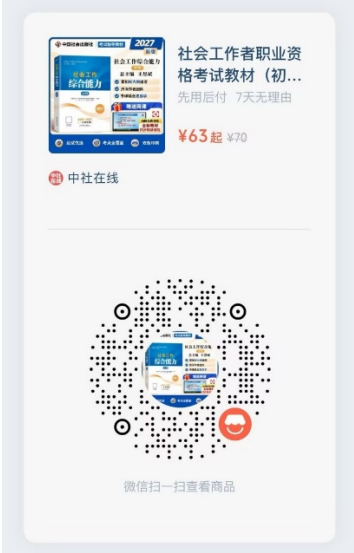
第五章 人类行为与社会环境

扫一扫，开始做题

看完知识点，扫码做题，
帮助理解吧。
加入题库学习社群
获取更多免费资料

扫码关注公众号
获取更多免费资料



第一节 人类行为与社会环境的关系

一、人类行为的类型和特点

（一）人类行为的类型

1. 本能行为和习得行为：本能行为来自遗传、不需学习即可出现；习得行为是后天与环境互动中学习形成，人类大多数行为是二者结合的结果。
2. 亲社会行为和反社会行为：亲社会行为对社会有积极作用，其中不求回报的助人行为称利他行为；反社会行为攻击他人或对社会有消极作用。
3. 正常行为和偏差行为：正常行为符合社会规范和正常模式，偏差行为显著异于常态并妨碍个人正常生活适应。

（1）统计学标准：多数人相似或一致的行为视为正常，偏离统计正常值视为偏差。

（2）社会规范与价值标准：符合当地社会规范和价值观念则正常，否则视为偏差。

（3）行为适应性标准：能依照社会生活需要适应和改造环境则正常，因缺陷不能按社会认可方式行事并带来不良影响则认定为偏差。

（4）个体主观体验：观察者根据自身经验判断，主观性强；这些标准随社会变迁和认识深入而变化。

（二）人类行为的特点

1. 适应性：根本目的是适应环境、维持生存和种族繁衍，同时不断改变生存环境。
2. 多样性：行为有外显与内隐、遗传与习得、生理与社会等不同侧面。
3. 发展性：行为连续发展，现在行为是过去行为的继续，又成为未来行为的基础。
4. 可控性：人能意识地控制和调节自身行为，使其朝向目标。
5. 整合性：行为是有机统一体，与生理、心理和社会环境紧密相连、多重要素相互作用。

（三）影响人类行为的因素

1. 生理因素：是行为的物质基础，通过基因遗传和生理发育变化影响行为发展。
2. 心理因素：认知、情感、需要和动机影响行为的变化与调节。
3. 社会因素：家庭、群体、制度规范、社会事件与文化等环境影响行为；三方面因素相互交叉作用。

二、社会环境的构成要素

（一）社会环境的内涵和特点

1. 内涵：社会环境指与人的生存相关的社会因素，以及与生物遗传、心理状态相互作用形成的社会系统，包括人造物质环境和纯社会环境。
2. 特点：具有多样性、复杂性、层次性、稳定性与变动性，是稳定与变动的相对统一。

（二）社会环境的主要构成要素

1. 家庭：家庭是以婚姻、血缘或收养关系为基础的社会群体，是社会最基本的单位和人类生活最原始、最根本的环境。

（1）类型：包括核心家庭、主干家庭、联合家庭、单亲家庭、丁克家庭，以及失独家庭、空巢家庭等。

（2）教养模式：包括娇纵型、支配型、专制型、放任型、冲突型、民主型，其中民主型最有利于孩子正常发展。

（3）功能：具有情感支持、性爱满足、繁衍后代、社会化、经济支持等功能。

（4）影响：通过家庭成员关系和家庭内互动影响个体，具体表现在性格塑造、情感表达、行为习惯、应对压力、自我认知与身份认同等方面。

2. 同辈群体：同辈群体是由年龄、志趣、职业、社会地位及行为方式相近的人组成的非正式群体，具有平等性、开放性、认同性和独特性。

（1）影响：同辈群体影响认知发展、行为塑造、情绪表达、精神追求和支持系统，既有积极面也有消极面。

3. 学校：学校是有计划、有组织进行系统教育活动的机构，是个体社会化的重要场所，按教育阶段和办学主体可分为不同类型。

（1）影响：学校通过校园文化、班级规模、教学模式和师生关系影响学生行为与发展。

4. 工作单位：工作单位是个人从事一定职业时归属的正式组织，包括国家机关、事业单位、企业和社会组织等类型。

（1）影响：工作单位影响职业发展与技能提升、社会关系与人际互动、行为规范与价值观、心理压力与应对方式、身份认同与自我价值感。

5. 社区：社区是以一定地域为基础的社会生活共同体，可分为地域性社区与功能性社区、农村社区与城市社区、传统社区与现代社区。

（1）影响：社区通过共同特征、社会交往关系、社区规范以及认同感和归属感影响居民行为。

6. 文化：文化是人类社会发展过程中创造物的总称，包括物质技术、社会规范和精神体系，可分为主流

文化与亚文化、传统文化与现代文化、物质文化与非物质文化。

（1）影响：文化通过价值观与道德规范、社会规范与习俗、语言与沟通、教育与社会化、集体身份与归属感、潜意识与自动行为影响人类行为。

7. 大众传媒：大众传媒是信息传播过程中处于传播者和大众之间的媒介体，分旧传媒和新传媒，具有宣传、新闻传播、舆论监督、实用和文化积累等功能。

（1）影响：大众传媒可以巩固强化既有观念、直接影响行为、调整原有立场、提供行为规范、引导社会行为，既有积极面也有消极面。

三、人类行为与社会环境的相互作用

（一）人类行为要适应社会环境：人们需要使行为符合社会环境要求，学习社会环境所允许和要求的行为。

（二）社会环境影响人类行为：社会环境影响行为的大致方向，儿童和青少年受当前社会环境的影响较大，成年人相对较弱。

（三）社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响：人的发展是遗传和环境相互作用的产物，良好遗传特性需要适当社会环境才能发挥作用。

（四）人类行为能够改变社会环境：人具有能动性，可以改变自然环境和社会环境，个人行为模式被仿效或大众一致行为会产生较大影响。

（五）人类行为与社会环境关系的非平衡性：二者相互影响力度不平衡，社会环境对人类行为的影响更大一些。

第二节 人生发展阶段

一、人生各阶段的生理、心理及社会发展特征

（一）婴幼儿阶段

1. 生理发展：是生长发育最快的时期，也是动作发展最迅速的时期，学会独立行走和用手操作物体。
2. 心理发展：记忆以无意识记忆为主，2 周岁左右形成符号思维，母婴依恋形成是情绪社会化的重要标志。
3. 社会性发展：社会化经历单纯社会化反应、社会性感情联结建立、伙伴关系发展三个阶段；依恋是重要因素，安全型依恋有助于探索行为和认知发展。

（二）学龄前阶段

1. 生理发展：大肌肉逐渐成熟，小肌肉与手眼逐渐协调，6—7 岁脑重量接近成人水平。
2. 心理发展：语言迅速发展并促进思维发展，语言从交际功能为中心向思维调节功能为中心转换。
3. 社会性发展：逐渐去自我中心，自我意识由自我评价、自我体验和自我控制构成，开始性别认同和道德发展，交往范围从家庭扩大到社会生活。

（三）学龄阶段

1. 生理发展：身高、体重及各系统进一步发展，掌握完整动作，动作熟练性和协调性提高。

2. 心理发展：口头语言、书面语言和内部语言发展，注意力稳定性、范围、分配和转移能力增强。
3. 社会性发展：通过学校学习增强社会适应，发展更符合实际的自我观念，逐步形成道德意识，与父母、同伴、老师的关系有新发展。

（四）青少年阶段

1. 生理发展：各种生理机能增强，生殖系统和第二性征基本发育成熟。
2. 心理发展：抽象逻辑思维发展，逻辑思维由经验型向理论型过渡；情绪两极性明显，性意识发展。
3. 社会性发展：核心任务是自我意识、道德观和社会交往的进一步发展，家庭、学校、同伴和社会影响各具特征。

（五）青年阶段

1. 生理发展：22 岁左右生理发展完全成熟并持续到 35 岁左右，是生理发展的“黄金时期”。
2. 心理发展：感知、记忆、想象达到成熟水平，心智活动效率最高，能力包括一般能力和特殊能力。
3. 社会性发展：社会性发展更为成熟，主要表现在人生观、友谊和爱情、心理适应三个方面。

（六）中年阶段

1. 生理发展：各种生理机能不断变化，女性 50 岁左右经历更年期，男性更年期稍晚。
2. 心理发展：流体智力 30 多岁开始下降，晶体智力持续稳定增长，解决问题更加充满智慧。
3. 社会性发展：承担更多责任和义务，情感趋于深沉稳定、性格定型，婚姻更务实，处于事业成败关键期。

（七）老年阶段

1. 生理发展：各项生理功能较大退化，老年病开始出现，身体逐渐依赖他人。
2. 心理发展：认知既成熟稳定又衰退，思维速度灵活性衰退较快，与知识文化相联系的思维因素衰退较慢。
3. 社会性发展：经历退休、儿女离家、丧偶、丧亲等事件，社会角色消退，容易产生失落感。

二、人生各阶段面临的主要问题

（一）婴幼儿阶段

1. 母乳喂养率下降：受观念、工作、剖宫产等因素影响，需要法律法规、社会政策和宣传指导共同干预。
2. 母爱剥夺：因母亲照顾少、父母关系紧张、遗弃或去世等造成，需要宏观政策调整和微观服务介入。
3. 弃婴问题：与经济困难、法律道德意识薄弱、重男轻女、社会保障不健全等有关，需宣传、救助制度、困难家庭救助、慈善力量等多方面预防。

（二）学龄前阶段

1. 挑食偏食：与家长喂养方式、食物单一、零食过多有关，需科学喂养、养成良好就餐习惯、正确选择零食、家长以身作则。

2. 攻击行为：因欲望得不到满足而有害他人或毁坏物品，3—6 岁和 10—11 岁为两个高峰，需创造和谐环境、教会正确宣泄情绪、净化社会环境。

3. 电子产品依赖：过度使用电子产品影响视力、身体和交往，需控制使用时间、多参加户外活动、父母以身作则。

（三）学龄阶段

1. 意外伤害：是儿童头号“杀手”，与儿童自身特点和环境危险因素有关，需对儿童家长、学校、社区开展安全教育。

2. 校园欺凌：是学校内儿童间的暴力攻击行为，对受欺凌者、欺凌者和旁观者均有不良影响，需从学校、个体、家庭多层面干预。

3. 性侵害：以性刺激性满足为目的对儿童进行性接触或引诱强迫儿童从事性活动，需完善法律法规、开展社会教育、对受侵犯儿童及家庭系统干预。

（四）青少年阶段

1. 网络成瘾：对互联网过度依赖、不能控制上网行为并导致社会功能受损，需从预防和治疗两个层面干预。

2. 青少年犯罪：呈现偶发性、团伙性、模仿性、暴力和低龄化等特点，与自身、家庭、学校、社会原因有关，需宣传预防和社区矫正。

3. 青少年性行为：因性生理性心理成熟而出现性接触，意外怀孕带来健康隐患，需开展性教育、引导正确男女交往和性态度。

（五）青年阶段

1. 婚恋：面临恋爱择偶成家问题，婚恋观念变化带来“剩男剩女”“闪婚闪离”等现象，需婚恋观教育引导和咨询辅导。

2. 性别歧视：女性在求职、工资、职业发展等方面易遭不平等对待，需完善法律法规、加强宣传、开展女性自强小组活动。

3. 就业：是青年重要社会任务，受用人单位、就业信息、服务体系、学校培养与产业需求脱节等因素影响，需提升就业能力、完善服务体系、疏导受挫情绪。

（六）中年阶段

1. 早衰综合征：中年人过早出现生理衰老、体质衰退和心理衰弱，与工作压力、家庭负担、不良生活习惯有关，需社区体检、运动小组、情绪调节。

2. 更年期综合征：由成熟走向衰老过渡阶段出现的自主神经功能紊乱和代谢障碍，需生理健康知识普及、心理疏导和社会支持。

3. 婚外恋：已婚者与配偶之外的人发生恋情，与生理、心理、社会因素有关，需引导重新审视婚姻、对已卷入者共情帮扶。

4. 家庭暴力：家庭成员间以殴打捆绑残害限制自由或经常性谩骂恐吓等方式实施侵害，具有隐蔽性、循环性、多样性，需个别辅导、小组辅导和社区干预。

（七）老年阶段

1. 失智和失能：失智是渐进性认知功能退化，失能是日常生活能力减弱需他人协助，应以预防为主并对已出现问题者链接照顾服务。
2. 心理健康：孤独抑郁是老年人常见心理问题，严重者抑郁症甚至自杀，需个人支持、社会参与、心理疏导和自杀危机干预。
3. 死亡：是老年人面临的最大危机和焦虑恐惧根源，需哀伤辅导、理性死亡认识、临终关怀服务。
4. 被歧视和被虐待：社会对老年群体的偏见刻板印象和差别待遇，需转变评判标准、给予公平发展机会、营造尊老爱老氛围、帮助老年人积极适应变化。