解题技巧之排除法

做题先记住一个口诀：先抓题干“谁、在哪、做什么、达到什么”，再拿选项一个个对照。
排除不是凭感觉，而是看选项有没有出现下面几种毛病：

1. **对象不对**：题干说的是这类人，选项说成另一类人。
2. **场域不对**：题干发生在社区，选项说成企业、机构、制度层面。
3. **动作不对**：题干是“教他自己做”，选项说成“替他做”。
4. **层面不对**：题干是个案服务，选项拔高到制度、社会进步。
5. **半对半错**：前半句听着对，后半句偷偷换了意思。
6. **说得太满**：把“有改善”说成“根本解决”，把“可以”说成“必须”。



扫一扫，开始做题

看完知识点，扫码做题，
帮助理解吧。
加入题库学习社群
获取更多免费资料



扫码关注公众号
获取更多免费资料

以中社版第一章的题为例。

第 1 题

独居老人刘奶奶术后行动不便，情绪低落，不愿出门。社会工作者小周没有替她包办家务和就医事务，而是联系康复师教她使用助行器，邀请她参加社区康复小组，并鼓励她先在楼下短距离行走。一段时间后，刘奶奶能自己下楼取报纸，还说“我可以慢慢试试”。小周的做法主要体现服务对象层面的哪项目标？

A. 缓解生活困难：刘奶奶术后生活不便，社会工作者代其处理家务和就医事务，解决了眼前困难
B. 激发人的潜能：通过助行器训练和康复小组，让刘奶奶逐步恢复自主下楼的能力
C. 解救生命危难：刘奶奶术后行动不便，说明其生存已经受到严重威胁
D. 促进社会公正：为刘奶奶链接康复资源，是在改变资源分配不公的制度安排

【答案】B

【解析】先抓题干：对象是一个独居老人；动作是“没有替她包办”，而是“教她用助行器、参加康复小组、鼓励她自己走”；结果是她能自己下楼，说“我可以慢慢试试”。关键词很明显：自己、慢慢试试、能力恢复。

逐个看选项：

- **A 像在哪？** “缓解生活困难”本身是社会工作服务的目标之一，刘奶奶术后确实生活不便。**错在哪？**后半句说“代其处理家务和就医事务”，可题干第一句就写“没有替她包办”。这属于“前半句对、后半句反着来”，排除。

- **C 像在哪？** 术后行动不便，听起来好像挺严重。**错在哪？** “解救生命危难”要求生命受到严重威胁、生存遭遇危机。题干只是行动不便、情绪低落，没有到生命危难，属于把问题说重了，排除。
- **D 像在哪？** 链接康复师、康复小组，确实是在找资源。**错在哪？** “促进社会公正”是社会层面的目标，讲的是资源分配、制度安排、弱势群体机会等。题干是一个老人的具体康复服务，不是改变制度，属于“层面拔高了”，排除。
- **B 为什么最贴？** 题干不是替她做，而是训练她、鼓励她，让她从“不愿出门”到“我可以慢慢试试”。这正是“激发人的潜能”——把她原来没表现出来的能力一点点引出来。

所以选 **B**。

第 2 题

某老旧小区居民原本互不往来。社会工作者组织楼道茶话会，建立居民互助群，培育楼栋志愿者，居民逐渐从“各管各家”变为互相照应、彼此信任。该做法主要体现社会工作服务对社会的哪项功能？

A. 建构社会资本：茶话会、互助群和楼栋志愿者使居民形成信任与相互支持的关系
B. 维护社会秩序：居民从互不往来到互相照应，主要作用是减少社区治安案件
C. 促进社会和谐：居民关系改善，说明社区矛盾已经得到明显化解
D. 推动社会进步：培育楼栋志愿者已经把社区负面因素转化为积极社会力量，因此体现了推动社会进步

【答案】A

【解析】先抓题干：场域是老旧小区；动作是茶话会、互助群、楼栋志愿者；变化是从“互不往来”到“互相照应、彼此信任”。这几个词连起来，核心不是“抓治安”，也不是“解决大矛盾”，而是把人和人的信任、互助关系建起来。

逐个看选项：

- **B 像在哪？** 居民互相照应，社区看起来会更稳定。**错在哪？** 题干没有提治安案件、违法犯罪、冲突调解。“减少治安案件”是选项自己加的，属于偷换结果，排除。
- **C 像在哪？** 居民关系改善，确实有助于和谐。**错在哪？** “已经得到明显化解”说得太满。题干只说互相照应、彼此信任，没说社区矛盾已经明显化解。这属于“把有改善说成已解决”，排除。
- **D 像在哪？** 培育志愿者、居民互助，听起来很积极。**错在哪？** “推动社会进步”是更宏观的功能，讲的是社会活力、社会团结、社会进步等。题干还停留在社区关系和支持网络层面，直接拔到“社会进步”太大，排除。另外，“负面因素”题干并未明确提及，属于选项自行加戏。
- **A 为什么最贴？** “社会资本”通俗说就是人与人之间的信任、情感、认同和相互支持。题干里的“互助群、楼栋志愿者、彼此信任、互相照应”几乎就是在描述社会资本的形成。

所以选 **A**。

第 3 题

服务对象小李多次求职失败，想放弃。社会工作者没有替他投简历，而是陪他梳理优势、练习面试，鼓励他先尝试一个岗位。小李逐渐说：“原来我也可以试试。”社会工作者主要扮演的直接服务角色是？

A. 支持者：社会工作者陪小李梳理优势、练习面试，主要是在旁边给予信心和支持
B. 使能者：社会工作者通过梳理优势、面试练习，让小李形成“我可以试试”的能力感

C. 服务提供者：社会工作者提供了面试练习，所以属于直接提供劳务服务
D. 关系协调者：社会工作者需要协调小李与用人单位之间的冲突

【答案】B

【解析】先抓题干：对象是求职失败的小李；动作是“没有替他投简历”，而是“梳理优势、练习面试、鼓励尝试”；结果是他说“原来我也可以试试”。核心是：让他自己有能力面对问题。

逐个看选项：

- **D 先排。** “关系协调者”一般要处理双方或多方的矛盾冲突，比如服务对象和家人、邻居、单位之间有矛盾。题干里小李和用人单位没有出现冲突，社会工作者也不是去调解，直接排除。
- **C 像在哪？** 社会工作者确实陪他练习面试，好像提供了服务。**错在哪？** “服务提供者”强调直接提供物质帮助、劳务服务、心理辅导、意见咨询、关系支持等。题干重点不是“替他提供面试服务”，而是通过训练让他自己有能力去求职。C 把“训练能力”说成“直接提供劳务”，概念换了，排除。
- **A 很像，但要比较。** “支持者”强调给鼓励、给信心、创造条件，让服务对象自强自立。题干里确实有鼓励。但 B 更贴。
- **B 为什么最贴？** 教材中“使能者”侧重调动服务对象自身能力、发挥潜能，通过具体的方法帮助服务对象形成解决问题的能力；“支持者”侧重情感上的鼓励、陪伴和信心支持。题干不只说“鼓励他”，还具体写了“梳理优势、练习面试”，最后他自己说“我也可以试试”。这不是单纯在旁边打气，而是把他的能力激发出来、让他能面对求职问题，所以选“使能者”更贴。

所以选 **B**。

第 4 题

某街道在社区设立“骑手服务站”，社会工作者为外卖骑手开展交通安全培训、协助成立工会小组、提供心理疏导，并引导骑手参与社区应急志愿服务。这属于第一章所述哪一社会工作服务领域？

A. 新就业群体社会工作服务：面向平台经济新就业群体，开展关爱服务、工会建设和社区融入
B. 企业社会工作服务：骑手在平台企业工作，服务站就是企业职场内的职工服务
C. 社区社会工作服务：骑手聚集在社区，所以属于以社区公共问题为对象的社区服务
D. 社会救助社会工作服务：为收入不稳定的骑手提供帮扶，属于面向生活困难群体的救助服务

【答案】A

【解析】先抓题干：对象是外卖骑手；场域是街道在社区设立的“骑手服务站”；内容是交通安全培训、工会小组、心理疏导、社区应急志愿服务。外卖骑手属于平台经济中的新就业群体，这是第一章社会工作服务领域中面向新就业群体的典型对象。

逐个看选项：

- **D 像在哪？** 骑手收入可能不稳定，听起来像需要帮扶。**错在哪？** 社会救助社会工作服务面向的是基本生活遇到困难的社会救助对象，比如低保、特困、临时救助等。题干做的是培训、工会、心理疏导、志愿服务，不是基本生活救助。D 把“关爱服务”偷换成“社会救助”，排除。
- **C 像在哪？** 服务站设在社区，骑手也在社区里跑。**错在哪？** 社区社会工作服务是以社区为服务对象，解决社区居民基本生活相关的公共问题。题干服务对象是“外卖骑手”这个新就业群体，不是社区

居民公共问题。场域在社区，不等于领域就是社区社会工作，排除。

- **B 像在哪？** 骑手在平台企业工作，企业社会工作服务也确实关注职工。**错在哪？** 题干是“街道在社区设立骑手服务站”，不是平台企业职场内部的服务；服务内容还包括社区融入、工会建设、应急志愿服务，已经超出企业职场职工服务。B 属于“半对半错”：对象有点像，但场域和内容不对，排除。
- **A 为什么最贴？** 外卖骑手是平台经济相关的新就业群体；交通安全培训、工会小组、心理疏导、社区应急志愿服务，对应新就业群体社会工作服务中的关爱服务、工会建设和社区融入。
  注：不同版本教材对这类服务的分类名称可能表述为“新就业群体社会工作服务”或“新兴领域社会工作服务”，以你所用教材的表述为准，核心是“面向平台经济新就业群体的服务”。

所以选 **A**。

最后压缩成一句“排除法口诀”

先看题干对象是谁，再看事情发生在哪，再看社会工作者到底做了什么，最后看选项有没有偷换对象、场域、动作或层面。
像但不对的选项，常见的是“前半句对、后半句错”“对象像、场域不对”“有改善说成已解决”“个案服务拔高成制度改变”。排除时先划掉这些，再在剩下的里面选和题干核心动作最直接对应的那个。





会员刷题新福利！**知识点新增“通俗化讲解”**，晦涩难懂的**“知识点翻译官”**上线，巧用记忆口诀和生动类比。专治各种**“看不懂、记不住”**，帮你省时省力。复杂理论秒变大白话。